

กระบวนการงานบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
(องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว สามารถดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องได้ 14 กระบวนการ)

ที่	กระบวนการงานบริหาร	ระยะเดิมที่ อบรม.ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1.	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	8 นาที/ราย	3 นาที/ราย
2.	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	3 นาที/ราย
3.	การจัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	3 นาที/ราย
4.	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง ขั้นตอนการพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของ กรมโยธาธิการ และผังเมือง	45 วัน/ราย 25 วัน/ราย 20 วัน/ราย 45 วัน/ราย	15 วัน/ราย 10 วัน/ราย 5 วัน/ราย 20 วัน/ราย
5.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	1 วัน	3 ชม./ราย
6.	ช่วยเหลือสาธารณภัย	1 ชั่วโมง	ในทันที
7.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	- ให้แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน 15 วัน	- ให้แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน 7 วัน
8.	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ (130 ประเภท) - ขออนุญาตใหม่ - ต่อใบอนุญาต	20 วัน/ราย 1 วัน/ราย	10 วัน/ราย 1 ชม./ราย
9.	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่ - ต่อใบอนุญาต	30 วัน/ราย 1 วัน/ราย	20 วัน/ราย 1 ชม./ราย
10.	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่ - ต่อใบอนุญาต	20 วัน/ราย 1 วัน/ราย	18 วัน/ราย 1 ชม./ราย
11.	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายสินค้าในที่หรือ ทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่ - ต่อใบอนุญาต	20 วัน/ราย 1 วัน/ราย	14 วัน/ราย 1 ชม. /ราย
12.	รับแบบบ้านเอื้ออาทร	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
13.	การลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพ	15 นาที /ราย	5 นาที/ราย
14.	การจดทะเบียนพาณิชย์	14 นาที/ราย	10 นาที/ราย

