



สรุปรายงานการประเมินผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ
โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่

สรุปรายงานการประเมินผล
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ
โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่

จากแบบการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ โดยสำรวจ ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๒ – กรกฎาคม ๒๕๖๓ จำนวนประชากร (ผู้สูงอายุตำบลห้วยแก้วที่รับเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด) ทั้งสิ้น ๒๐๙ ราย โดยสุ่มตัวอย่างจากสูตร ทาโร ยามาเน่ จำนวน ๑๓๗ ราย โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังข้อมูลต่อไปนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๕
มีความพึงพอใจมาก	ระดับคะแนน เท่ากับ ๔
มีความพึงพอใจปานกลาง	ระดับคะแนน เท่ากับ ๓
มีความพึงพอใจน้อย	ระดับคะแนน เท่ากับ ๒
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๑

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด ๒๕๓๒ : ๑๑๑)

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ – ๕.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ – ๔.๕๐	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ – ๓.๕๐	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ – ๒.๕๐	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ – ๑.๕๐	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๑	๒๒.๖๒
หญิง	๑๐๖	๗๗.๓๗
รวม	๑๓๗	๑๐๐

จากตารางแสดงจำนวนร้อยละ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ ๗๗.๓๗ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ ๒๒.๖๒

๑.๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๖๐ ปี	๑๗	๑๒.๔๑
๖๑-๗๐ ปี	๗๕	๕๔.๗๕
๗๑-๘๐ ปี	๓๔	๒๔.๘๒
๘๑ ปีขึ้นไป	๑๑	๘.๐๒
รวม	๑๓๗	๑๐๐

จากตารางแสดงจำนวนร้อยละ ของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ ๖๑-๗๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๕ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ อายุ ๗๑-๘๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๒ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ อายุต่ำกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔๑ และผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ๘๑ ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๘.๐๒

๑.๓ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	๐	๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๑๐.๙๕
รับจ้างทั่วไป	๖๘	๔๙.๖๔
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
เกษตรกร	๕๔	๓๙.๔๑
รวม	๑๓๗	๑๐๐

จากตารางแสดงจำนวนร้อยละ ของอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๔ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๑ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๕

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด ณ จุดบริการ

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	คะแนนเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
๑.รูปแบบการให้บริการ	๙๐.๐๐	๔.๕๐	มากที่สุด
๒.สถานที่ให้บริการ	๘๘.๔๖	๔.๔๒	มาก
๓.บุคลากรผู้ให้บริการ	๙๓.๘๔	๔.๖๙	มากที่สุด

จากตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด ณ จุดบริการ พบว่า รูปแบบการให้บริการและบุคลากรผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ มากที่สุด และสถานที่ให้บริการมีความพึงพอใจ มาก